

Jako zastoupení **vivo Česká republika** jsme hrdí na to, že je pro nás spokojenost zákazníků prioritou, a jsme rádi, že vám můžeme nabídnout rozšířený záruční servis pro váš telefon **vivo Y28**. V této souvislosti se zavazujeme poskytovat **čtyřletý záruční servis baterie** pro telefony modelu Y28.

Rozšířená záruka platí pro případ, pokud aktuální **maximální kapacita baterie klesne pod 80%**. Uvedená záruka se vztahuje na ztráty výkonu, ke kterým dochází za běžných podmínek používání baterie, a vylučuje škody vzniklé v důsledku nesprávného používání baterie, vnějších faktorů nebo neoprávněných zásahů.

Pokud během záruční doby klesne maximální kapacita baterie pod 80 %, můžete se obrátit na autorizované servisní středisko vivo a požádat o její bezplatnou výměnu. Uvedené právo na výměnu / opravu baterie z důvodu poklesu kapacity lze využít pouze jednou, a to nejpozději do čtyřech let od data prvního prodeje spotřebiteli.

Ostatní podmínky a definic pojmů pro rozšířenou záruku na kapacitu baterie:

1. Uvedená rozšířená záruka na kapacitu baterie nevyklučuje uplatnění práv z případných vad výrobku ve smyslu obecně závazných právních předpisů České republiky.
2. Uplatnění rozšířené záruky na kapacitu baterie lze provést pouze u autorizovaného servisního střediska vivo. Náhradní plnění namísto opravy nebo výměny nelze nárokovat.
3. Rozšířená záruka je poskytována pouze na výrobky z oficiální distribuce vivo Česká republika, nelze jí uplatnit na výrobky dovezené z jiných zemí.
4. Aktuální kapacitou baterie se rozumí celková kapacita v procentech indikovaná samotným mobilním telefonem po vyvolání příslušné funkce v menu.
5. Za nesprávné použití baterie se považuje jakékoliv nevhodné zacházení s mobilním telefonem a jeho příslušenstvím, které je v rozporu s uživatelským návodem, pokyny výrobce nebo obvyklými zásadami používání, a které je způsobitelné významně zhoršit kapacitu či životnost baterie, jako je např. ponechání baterie ve vybitém stavu, delší odstavení telefonu při plném nabití baterie, vystavování baterie vysokým teplotám, používání neschváleného nabíjecího příslušenství, apod.

Jako společnost **vivo Česká republika** bychom jistě rádi poskytli podrobné informace týkající se "nesprávného použití baterie, vnějších faktorů nebo neoprávněných zásahů" uvedených v naší rozšířené záruce na kapacitu baterie:

Zneužití baterie: Tento termín se vztahuje na situace, kdy je zařízení používáno způsobem, který není uveden v uživatelské příručce. Příklady, mimo jiné, zahrnují:

- Vystavení baterie nadměrnému teplu (například ponechání baterie delší dobu na slunci).
- Vystavení zařízení působení vody nebo jiných kapalin.
- Nadměrné nabíjení baterie nebo ponechání plně nabitě baterie po delší dobu.
- Používání nevhodných nabíječek.

Vnější faktory: Tento termín se vztahuje na škody na zařízení vzniklé v důsledku událostí, které nemůžete ovlivnit. Mezi příklady patří např.:

- Přírodní katastrofy (např. povodně, zemětřesení, úder blesku).
- Poškození způsobené požárem nebo nadměrnými zdroji tepla.
- Mechanické poškození zařízení v důsledku nehod a nedbalého nebo úmyslného jednání.

Neoprávněné zásahy: To zahrnuje situace, kdy je zařízení otevřeno, opraveno nebo upraveno neoprávněnými osobami nebo zařízeními. Mezi příklady patří mimo jiné:

- Zásah do záruční nálepky, plomby nebo sériového čísla.
- Opravy prováděné v neautorizovaných servisních střediscích.
- Použití neoriginálních dílů nebo změna originálního softwaru zařízení.
- Neoprávněná změna stavu baterie zařízení.

Pokud během záruční doby klesne maximální kapacita baterie pod 80 %, můžete se obrátit na autorizované servisní středisko vivo a požádat o bezplatnou výměnu. Uvedené právo na výměnu / opravu baterie z důvodu poklesu kapacity lze využít pouze jednou, a to nejpozději do čtyřech let od data prvního prodeje spotřebiteli. Autorizovaná servisní místa najdete na adrese: <https://www.vivo.com/cz/support/service-center>

Chcete-li tuto službu využít, musíte předložit fakturu svého zařízení. Stav kapacity baterie naleznete v zařízení následovně "***Nastavení – Baterie – Stav baterie a nabíjení – Maximální kapacita baterie***".